



UNIWERSYTET SZCZECIŃSKI
SAMODZIELNA SEKCJA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
al. Papieża Jana Pawła II 31
70-453 Szczecin
tel. (0-91) 444 11 51, 444 12 02

Szczecin, 09.04.2019 r.

Nr postępowania: DP/371/30/19

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Wybór wykonawcy przedłużenia kontraktów serwisowych na posiadaną infrastrukturę serwerowo-sieciową i oprogramowanie do wirtualizacji oraz kopii bezpieczeństwa**

WYJAŚNIENIE NR 1

Do siedziby zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ:

Pytanie 1

Projekt Umowy § 2 ust. 1 Prosimy o podanie kryteriów i parametrów najwyższej staranności?

Odpowiedź:

Każde zobowiązanie powinno być wykonane jak najstaranniej, z wykorzystaniem niezbędnej wiedzy, umiejętności, doświadczenia. W konsekwencji, jeśli firma wykonuje określone zlecenie, musi je zrealizować tak, jak wymaga tego charakter prowadzonej przez tę firmę działalności. Ten obowiązek wynika z art. 355 § 2 k.c., w którym czytamy, że należyta starannością dłużnika w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej określa się przy uwzględnianiu zawodowego charakteru tej działalności.

Dłużnik (co należy rozumieć jako osobę czy firmę, która podjęła się jakiegoś zadania na rzecz innej osoby czy firmy, a zatem jest komuś winna to zadanie wykonać) powinien należyta staranność pojmować jako działanie rzetelne, przejrzyste, zgodne z przepisami, terminowe i prowadzące do uzyskania jak najlepszego efektu.

Pytanie 2

Projekt Umowy § 2 ust. 3 Prosimy o podanie zakresu świadczenia usługi asysty technicznej i maksymalnej ilości godzin?

Odpowiedź:

Wsparcie polega na zapewnieniu przez służby techniczne producenta - asysty technicznej przy rozwiązywaniu problemów w działaniu oprogramowania i sprzętu - w tym dostępu do bazy wiedzy związanej z rozwiązywaniem problemów eksploatacyjnych serwisowanego oprogramowania i sprzętu oraz dostępu do poprawek i aktualizacji wersji użytkowanego oprogramowania.

Zamawiający wymaga świadczenie asysty technicznej dla administratorów Zamawiającego w wymiarze niezbędnym do wykonywania czynności związanych z rozwiązywaniem problemów programowych i sprzętowych w ramach infrastruktury objętej kontraktem serwisowym.

Asysta techniczna obowiązuje przez cały okres obowiązywania umowy.

Pytanie 3

Projekt Umowy § 2 ust. 7 oraz § 3 ust. 2 Prosimy o podanie informacji jakie są kryteria oraz terminy dokonania odbioru wsparcia za dany kwartał?

Odpowiedź:

W okresie obowiązywania umowy strony dokonują rozliczeń kwartalnych. Niezwłocznie po zakończeniu kwartału strony podpisują protokół odbioru, stwierdzający należyte wykonanie przedmiotu umowy.

Każdorazowa wymiana części, podzespołów, wsparcie telefoniczne, wsparcie emailem lub zgłoszenie awarii i jej usunięcie itp. wykonana w danym kwartale musi zostać uwzględniona w protokole. Protokół stanowi podstawę do wypłaty wynagrodzenia.

Pytanie 4

Projekt Umowy § 7 ust. 1 pkt. 1 Prosimy o podanie informacji od jakiego terminu będzie liczona kara umowna wskazana w pkt. 1?

Odpowiedź:

Kara umowna będzie liczona od dnia następnego przewidzianego w SIWZ w Rozdziale II Opis Przedmiotu Zamówienia lub umowie. A jeżeli termin nie wynika z umowy i został uzgodniony przez Strony, to od dnia następnego po upływie terminu uzgodnionego przez strony.

Pytanie 5

Projekt Umowy § 7 ust. 1 pkt. 1 Prosimy o podanie informacji co jest rozumiane „że usługa została niewykonana pod względem asortymentu, jakości lub ilości? Prosimy o podanie parametrów?

Odpowiedź:

Zamawiający jako usługę wykonaną należy rozumieć wykonanie usługi zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ. Jako należyte wykonanie pod względem asortymentu, jakości i ilości Zamawiający rozumie w szczególności wymianę części i podzespołów przewidzianych dla urządzeń CISCO i DELL EMC, oraz wykonanie wszystkich niezbędnych aktualizacji. Zamawiający nie dopuszcza do montażu zamienników, które mogłyby mieć wpływ na utratę gwarancji.

Pytanie 6

Projekt Umowy § 7 ust. 1 pkt. 1 i 2 Prosimy o zmianę słowa opóźnienie na zwłokę lub ewentualnie „opóźnienie z winy Wykonawcy? Obecne postanowienie wskazuje, iż Wykonawca odpowiada za niedotrzymanie terminu również w przypadkach zależnych od Zamawiającego. Jeśli nie prosimy o wyjaśnienie czy kary za opóźnienia są skorelowane z art. 471 KC?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokonuje zmiany zapisów umowy.

Pytanie 7

Projekt Umowy § 7 Prosimy o wprowadzenie postanowień o następującej treści „Łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do wartości netto umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści”. Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego, są rekomendowane przez UZP). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów umowy.

Pytanie 8

SIWZ Rozdział 2 Część II, Zamawiający wymaga wykupienia dla urządzeń ASA5585-S20P20XK9 zapewnienia „Praw do aktualizacji baz danych oprogramowania w tym sygnatur, sond IPS/IDS, programów antywirusowych, filtrów anty-spam, anty-spyware, etc. w ramach funkcjonalności danego rozwiązania oraz posiadanych licencji”

Wykonawca informuje, iż taka usługa producenta zapewniająca aktualizację sygnatur IPS nie jest już dostępna dla tych urządzeń

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/security/ips-4200-series-sensors/eos-eol-notice-c51-733186.html>

Prosimy o potwierdzenie, iż dla urządzeń ASA Zamawiający będzie wymagał świadczenia usług wsparcia serwisowo- technicznego na okres od 15.07.2019 do 30.04.2020 na warunkach g-l:

- g) Dostawca wsparcia musi być autoryzowanym partnerem producenta.**
- h) Możliwość kontaktu telefonicznego w języku polskim i e-mail w celu zgłoszenia problemów technicznych sprzętowych i programowych w trybie 24h na dobę, 7 dni w tygodniu. Możliwość uzyskania, w dowolnej chwili, informacji o statusie zgłoszenia.**
- i) Usługi wsparcia serwisowo-technicznego świadczona ma być w reżimie 8x5xNBD w miejscu zainstalowania, uprawniającym do wymiany sprzętu w przypadku zdiagnozowania awarii urządzenia.**

- j) Dostępu do najnowszych wersji oprogramowania systemowego z prawem do aktualizacji na warunkach licencji Producenta.
- k) Dostępu do aktualizacji oprogramowania i aplikacji, dokumentacji technicznej oraz narzędzi serwisowych.
- l) W przypadku uszkodzenia sprzętu sieciowego zapewnienie dostawy części zamiennych w trybie NBD.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 9

Proszę o doprecyzowanie zapisów postępowania, w pkt IX SWZ widnieje zapis „Wadium musi obejmować cały okres związania ofertą”, natomiast w sekcji IV, pkt IV.1.2 ogłoszenia widnieje zapis że Zamawiający nie żąda wniesienia wadium. Czy niniejsze postępowanie ma być zabezpieczone jest wadium?

Odpowiedź:

Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

Pytanie 10

Odnosnie urządzeń wyspecyfikowanych w zadaniu 1 cz. I, zgodnie z bazą urządzeń producenta pozycje:

| Product Number PAK/Serial Number | Product Description | Last Date of Support |
|--|--|----------------------|
| AIR-CAP2602I-EBULK 2021 FCZ1820J0FK | ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain | 31-DEC- |
| AIR-CAP2602I-EBULK 2021 FCZ1820J0FD | ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain | 31-DEC- |
| AIR-CAP2602I-EBULK 2021 FCZ1820J0FH | ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain | 31-DEC- |
| AIR-CAP2602I-EBULK 2021 FCZ1820J0FF | ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain | 31-DEC- |
| AIR-CAP2602I-EBULK 2021 FCZ1820J0FB | ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain | 31-DEC- |
| AIR-CAP2602I-EBULK 2021 FCZ1820J0FJ | ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain | 31-DEC- |
| AIR-CAP2602I-EBULK 2021 FCZ1820J0FG | ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain | 31-DEC- |
| AIR-CAP2602I-EBULK 2021 FCZ1820J0FE | ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain | 31-DEC- |
| AIR-CAP2602I-EBULK 2021 FCZ1820J0FC | ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain | 31-DEC- |
| AIR-CAP2602I-EBULK 2021 FCZ1820J0FA | ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain | 31-DEC- |
| AIR-CAP2602I-EBULK 2021 FCZ1820J0FL | ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain | 31-DEC- |
| AIR-CAP2602I-EBULK 2021 FCZ1820J0FV | ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain | 31-DEC- |

AIR-CAP2602I-EBULK ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain 31-DEC-2021 FCZ1820J0FS
 AIR-CAP2602I-EBULK ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain 31-DEC-2021 FCZ1820J0FP
 AIR-CAP2602I-EBULK ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain 31-DEC-2021 FCZ1820J0FM
 AIR-CAP2602I-EBULK ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain 31-DEC-2021 FCZ1820J0FT
 AIR-CAP2602I-EBULK ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain 31-DEC-2021 FCZ1820J0FQ
 AIR-CAP2602I-EBULK ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain 31-DEC-2021 FCZ1820J0FN
 AIR-CAP2602I-EBULK ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain 31-DEC-2021 FCZ1820J0FU
 AIR-CAP2602I-EBULK ^BOM Level AP2600i Bulk PID for E reg domain 31-DEC-2021 FCZ1820J0FR

N5K-C5548UP-FA Nexus 5548 UP Chassis, 32 10GbE Ports, 2 PS, 2 Fans 31-MAY-2024 SSI180302MM

N5K-C5548UP-FA Nexus 5548 UP Chassis, 32 10GbE Ports, 2 PS, 2 Fans 31-MAY-2024 SSI180302MN

są objęte wsparciem do 1.08.2019, natomiast:

| Product Number | Product Description | Last Date of Support | PAK/Serial Number |
|---------------------------------|--|----------------------|-------------------|
| AIR-CT2504-15-K9 PSZ18121KE6 | 2504 Wireless Controller with 15 AP Licenses | 30-APR-2023 | |

N2248TP-E-FA-BUN Standard Airflow pack:N2K-C2248TP-E-1GE, 2 AC PS, 1Fan
 FOX1811GTR3

UCSC-C220-M3S ^UCS C220 M3 SFF w/o CPU, mem, HDD, PCIe, PSU, w/ rail kit 31-DEC-2021 FCH1806V1NF

UCSC-C220-M3S ^UCS C220 M3 SFF w/o CPU, mem, HDD, PCIe, PSU, w/ rail kit 31-DEC-2021 FCH1816V1CM

UCSC-C220-M3S ^UCS C220 M3 SFF w/o CPU, mem, HDD, PCIe, PSU, w/ rail kit 31-DEC-2021 FCH1816V28Q

UCSC-C220-M3S ^UCS C220 M3 SFF w/o CPU, mem, HDD, PCIe, PSU, w/ rail kit 31-DEC-2021 FCH1816V275

UCSC-C220-M3S ^UCS C220 M3 SFF w/o CPU, mem, HDD, PCIe, PSU, w/ rail kit 31-DEC-2021 FCH1816V276

WS-C4500X-32SFP+ Catalyst 4500-X 32 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S
 JAE182201JM

WS-C4500X-32SFP+ Catalyst 4500-X 32 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S
 JAE182201HB

do 30.06.2019r.

Biorą powyższe pod uwagę proszę o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje kontynuacji wsparcia

od daty końca bieżącego wsparcia serwisowego (tj. odpowiednio od 2.08.2019 i od 1.07.2019 wg informacji powyżej) na okres 24 miesięcy. Czy Wykonawca dobrze rozumie zapis?

Odpowiedź:

Z posiadanej wiedzy Zamawiającego wynika, że zakończenie obecnego kontraktu wsparcia urządzeń CISCO przez firmę aktualnie świadczącą usługi wypada na dzień 14.07.2019. W związku z powyższym Zamawiający podtrzymuje zapis z SIWZ.

Pytanie 11

Odnosnie urzadzzen wyspecyfikowanych w zadaniu 1 cz. II, zgodnie z baza producenta pozycje:

| Product Number | Product Description | Last Date of Support | PAK/Serial Number |
|-------------------|---|----------------------|-------------------|
| ASA5585-S20P20XK9 | ^ASA 5585-X Chas w/ SSP20,IPS SSP20,16GE,4 SFP+,2 AC,3DES/AES | 30-APR-2020 | JMX182080A8 |
| ASA-IPS-20-INC-K9 | ^ASA 5585-X IPS Security Services Processor-20 with 8GE | 30-APR-2020 | JAD173003JI |
| ASA5585-S20P20XK9 | ^ASA 5585-X Chas w/ SSP20,IPS SSP20,16GE,4 SFP+,2 AC,3DES/AES | 30-APR-2020 | JMX18218017 |
| ASA-IPS-20-INC-K9 | ^ASA 5585-X IPS Security Services Processor-20 with 8GE | 30-APR-2020 | JAD173003JJ |

są objęte wsparciem do 30.06.2019r.

Biorą powyższe pod uwagę proszę o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje kontynuacji wsparcia od daty końca bieżącego wsparcia serwisowego (tj. od 1.06.2019 wg informacji powyżej) do daty końca wsparcia (LDoS=Last Date of Support). Czy Wykonawca dobrze rozumie zapis?

Odpowiedź:

Z posiadanej wiedzy Zamawiającego wynika, że zakończenie obecnego kontraktu wsparcia urządzeń CISCO przez firmę aktualnie świadczącą usługi wypada na dzień 14.07.2019. W związku z powyższym Zamawiający podtrzymuje zapis z SIWZ.

Pytanie 12

Zamawiający w warunkach wskazanych w części II zadania 1 specyfikuje wymaganie:

"m. Prawo do aktualizacji baz danych oprogramowania w tym sygnatur, sond IPS/IDS, programów anty-wirusowych, filtrów anty-spam, anty-spyware, etc. w ramach funkcjonalności danego rozwiązania oraz posiadanych licencji." dla urządzeń ASA5585-S20P20XK9

Zgodnie z biuletynami producenta wsparcie w zakresie dostarczania sygnatur IPS End of Signature Support Day (data ostatniej aktualizacji sygnatur IPS) zakończyło się 26 kwietnia 2018r.:

https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/eos-ips-support-program.pdf

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/security/ips-4200-series-sensors/eos-eol-notice-c51-733186.html>

Tym samym przedstawienie oferty na kontynuację usługi SUSA nie jest możliwe. Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający rezygnuje z tego wymagania.

Jednocześnie informujemy, że producent zaleca migrację Cisco ASA 5585-X do Cisco Firepower 4100 Series co nie jest przedmiotem niniejszego postępowania. Czy Zamawiający odpowiednio zmodyfikuje zapisy SIWZ?

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z usługi SUSA (odpowiedzi udzielono już w Pytaniu 8). Zamawiający nie bierze pod uwagę migracji sprzętu Cisco ASA 5585-X do Cisco Firepower 4100 Series .

Pytanie 13

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu składania ofert co najmniej o pięć dni kalendarzowych, minimum do dnia 17 kwietnia 2019r.? Wniosek Wykonawcy podyktowany jest należywym przygotowaniem oferty w przedmiotowym postępowaniu, Wykonawca musi przeprowadzić analizę wymagań opisanych w SIWZ. Wymagania określone w przetargu przez Zamawiającego potrzebują dłuższego czasu na opracowanie oferty, niż został pierwotnie wyznaczony w SIWZ. Zamawiający jako podmiot określony w ustawie zobowiązany jest do prowadzenia takich postępowań znacznie częściej i ma świadomość jakie działania Wykonawcy muszą podjąć na etapie składania ofert aby prawidłowo przygotować oferty i oszacować wartość zamówienia.

Odpowiedź:

Nie.

Z poważaniem,

KANCLERZ

mgr inż. Andrzej Janowski

09.04.2019

